

## PRIVACIDAD Y GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

Este Aviso de privacidad describe cómo Games & More BV ("Games & More BV", "Nosotros", "Nosotros", "Nuestro" o "Empresa", según corresponda) recopila, usa, almacena, comparte o conserva su información personal cuando Ud. usar nuestros servicios a través de nuestro sitio web y aplicación móvil. También describe su protección de datos derechos, incluido el derecho a objetar parte del procesamiento que llevamos a cabo

El responsable del tratamiento de su información personal es:

En esta Política de Privacidad, puede conocer acerca de:

Su aceptación de la Política de privacidad

- Qué información recopilamos
- Condiciones para el procesamiento de información personal menores
- Uso de la información y base legal
- Toma de decisiones automatizada
- Divulgación de su información personal
- Transferencias internacionales
- Marketing publicidad dirigida
- Con quién compartimos información
- Tus derechos
- Cómo contactarnos
- Cookies.

Lo alentamos a que lea la Política de privacidad detenidamente y la use para tomar decisiones informadas. Al visitar los sitios web, las aplicaciones móviles u otras propiedades en línea de la Compañía, o al crear una cuenta a través de nuestros Servicios, usted indica que ha leído y comprendido esta Política de privacidad.

1. Su aceptación de la Política de privacidad

Acuerdo: Al usar el Servicio, usted ("Usuario" o "usted") acepta los términos de esta Política de privacidad, que podemos modificar periódicamente, excepto que le preguntaremos por separado cuando nos proporcione su detalla si acepta recibir comunicaciones promocionales de:

(a) Nosotros; y también

(b) terceros proveedores de bienes y servicios con quienes podemos compartir sus datos. Modificaciones: Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad de vez en cuando. Cualquier modificación entrará en vigor inmediatamente después de que dicho cambio sea notificado en los Sitios. Por lo tanto, lo alentamos a que visite esta Política de privacidad de

vez en cuando para asegurarse de conocer la versión actual y cualquier cambio que podamos hacer.

## 2. Qué información recopilamos

Recopilamos dos tipos de información de nuestros Usuarios:

### Información personal

El primer tipo de información que recopilamos es información que identifica o puede razonablemente identificar un esfuerzo razonable individual ("Información personal"). La información personal que se recopila puede consistir en lo siguiente:

Detalles de la cuenta: cuando abra una cuenta y se registre para usar los Servicios, se le pedirá que nos brinde ciertos detalles sobre usted, como: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, código numérico personal, edad, físico dirección, número de cédula, código fiscal, número de teléfono y ocupación. Además, podemos recopilar cierta información según lo exijan varias reglamentaciones de juegos de apuestas, así como los requisitos reglamentarios de Conozca a su cliente ("KYC") y Anti-Lavado de dinero ("AML"), como su fuente de fondos.

Identificación emitida por el gobierno: en ciertos casos, es posible que deba proporcionar una copia de una

identificación emitida por el gobierno, para el proceso de verificación de identidad. Tenga en cuenta que esta información es necesaria para ciertas funciones de nuestros Servicios.

Información de juegos: para que podamos proporcionar los Servicios, registramos automáticamente diferentes

información relacionada con su cuenta y el uso de nuestros Servicios, incluso con respecto a sus transacciones, depósitos, saldos, apuestas, retiros, bonificaciones y ganancias. También recopilamos información sobre posibles problemas de juego o adicciones, en función de sus patrones de juego en nuestros servicios, para garantizar un entorno de juego responsable y según lo exige la ley.

Información financiera: para que pueda disfrutar de todas las funciones de los Servicios (por ejemplo, realizar apuestas, realizar compras, participar en torneos, etc.), se recopilará su información de pago, como su moneda, número de tarjeta de crédito, forma de pago, método y detalles de la cuenta bancaria.

Información voluntaria: también recopilamos información que usted nos proporciona voluntariamente, como información proporcionada por nuestros clientes VIP. Por ejemplo, cuando responde a nuestras comunicaciones, se comunica con nosotros por correo electrónico o comparte información adicional sobre usted a través del uso de los Servicios, como en la función de chat y en los juegos. Esto incluye información que está dispuesto a compartir con nosotros con el fin de mejorar y desarrollar nuestra relación con usted, así como para mantener su estratificación de nuestros servicios (por ejemplo, información sobre su estado civil y familia, su pasatiempos e intereses, y otra información que comparte con nosotros a través de encuestas).

Información del dispositivo: recopilamos tipos específicos de detalles de conexión e información con respecto a su dispositivo, software o hardware que pueden identificarlo, como:

identificadores únicos del dispositivo (por ejemplo, UDID, IMEI y dirección MAC), huellas dactilares del navegador, dirección IP y ubicación geográfica. datos de localización.

Llamadas telefónicas: grabamos o monitoreamos las llamadas telefónicas para atención al cliente, capacitación y/o propósitos de seguridad. Eventos: durante nuestros eventos, realizamos entrevistas y tomamos fotos y videos, que pueden presentar a los asistentes, oradores, patrocinadores o expositores. Cuando se tomen fotos y videos que lo muestren como asistente, orador, patrocinador o expositor, podemos usar esas fotos y videos con fines promocionales.

También podemos utilizar su entrevista con fines promocionales (por ejemplo, citándolo).

Redes sociales: Cuando se registra a través de su cuenta de red social (como su cuenta de Facebook), para usar los Servicios o conectar su cuenta de jugador con dicha cuenta, tendremos acceso a información básica de su cuenta de red social, como su nombre, fecha de nacimiento, foto de perfil y lista de amigos, así como la información que puso a disposición del público en dicha cuenta.

Además, al usar los Servicios, puede "Invitar a un amigo" a través de su red social para usar los Servicios. Si la persona acepta su invitación, podemos obtener información personal de él/ella, como: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento. Usaremos la información personal para los fines establecidos en este documento y divulgaremos dicha información solo a terceros, como se detalla en esta Política de privacidad.

Información que recopilamos de terceros: recopilamos Información personal de proveedores de servicios externos, como información sobre su historial crediticio de agencias de crédito y otra información financiera que es relevante para la prestación de los Servicios, así como información recopilada para verificar su identidad y prevenir actividades fraudulentas o ilegales.

#### Información no personal

El segundo tipo de información es información no identificada y no identificable perteneciente a un Usuario (s), que puede estar disponible o recopilada a través del uso de los Servicios por parte del Usuario ("Información no personal").

La información no personal que se recopila consiste en información técnica e información de uso agregada, y puede contener, entre otras cosas, el sistema operativo del Usuario, el tipo de navegador, la resolución de la pantalla, el idioma del navegador y del teclado, el "flujo de clics" del Usuario y actividades en los Servicios, el período de tiempo que el Usuario visitó los Servicios y las marcas de tiempo relacionadas, etc. Para evitar dudas, cualquier Información no personal conectada o vinculada a cualquier Información personal se considerará Información personal siempre que dicha conexión o existe vinculación.

Tipos de información no personal que recopilamos de usted o sobre usted:

Historial de inicio de sesión e información técnica: para mejorar la funcionalidad de los Servicios y brindarle una mejor experiencia de usuario, recopilamos información técnica transmitida por su dispositivo, incluida cierta información de software y hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y funcionamiento). sistema que utiliza su dispositivo, preferencia de idioma, hora de acceso y el nombre de dominio del sitio web desde el que se vinculó a los Servicios, etc.).

Información del juego: registramos información del juego que incluye, entre otras cosas, su depósitos, apuestas, bonos, duración de la sesión de juego y sus puntajes más altos. También podemos compartir y publicar dicha información a través de cualquiera de nuestras Plataformas.

Información del dispositivo y la conexión: recopilamos información del dispositivo particular que está utilizando, con fines de seguridad y detección y prevención de fraudes. Por ejemplo, podemos recopilar información con respecto a otro software que se ejecuta simultáneamente con el Software para detectar si está utilizando software asociado con actividades fraudulentas (por ejemplo, robots, malware, etc.) o verificar si la conexión que está utilizando es a través de una VPN o proxy.

Información analítica: Recopilamos información sobre su uso de los Servicios, como el uso de aplicaciones, archivos de registro, actividad del usuario (por ejemplo, páginas visitadas, la cantidad de tiempo dedicado a páginas particulares, navegación en línea, clics, acciones, etc.), tiempo sellos, alertas, etc. Esta información se recopila, entre otras cosas, para solucionar errores y fallas, así como para fines de investigación y análisis sobre su uso de los Servicios.

Información anónima: podemos anonimizar o anonimizar la información recopilada por el Servicios o a través de otros medios para que la información no pueda, por sí sola, identificarlo personalmente. Nuestro uso y divulgación de dicha información agregada o anonimizada no está sujeta a ninguna restricción en virtud de esta Política de privacidad, y podemos divulgarla a otros sin limitación y para cualquier propósito, como publicidad o marketing.

### 3. Condiciones para el procesamiento de información personal

Condiciones: Procesaremos su información por una variedad de razones, cada una de las cuales está prescrita por las leyes de protección de datos pertinentes.

#### Consentir

Nuestro procesamiento de su información personal será principalmente necesario para que podamos brindarle el Servicio. En ocasiones, podemos solicitar su consentimiento para procesar información personal de manera discreta, en este caso, su información personal se procesará de acuerdo con dicho consentimiento y podrá retirar este consentimiento por escrito en cualquier momento. A modo de ejemplo, se necesitará su consentimiento para enviarle comunicaciones de marketing y promocionales. Tenga en cuenta que no compartiremos sus datos con empresas ajenas a nuestra empresa para que las utilicen para sus propios fines de marketing.

#### Cumplimiento de un contrato, cumplimiento de una obligación legal

También puede ser necesario que procesemos su información personal cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o para que podamos cumplir con nuestras diversas responsabilidades legales y/o reglamentarias, incluido, entre otros, el cumplimiento de las condiciones de nuestras licencias de juego y cumplir con cualquier legislación contra el lavado de dinero.

#### Intereses legítimos

Finalmente, también podemos procesar su información personal cuando consideremos que dicho procesamiento es de nuestro interés legítimo (o el de un tercero) y siempre que dicho procesamiento no perjudique sus intereses, derechos y libertades. Los ejemplos de nuestro procesamiento de acuerdo con intereses legítimos incluirían: (i) cuando divulguemos su información personal después de una reestructuración o para fines administrativos internos; (ii) cuando identifiquemos ciertas empresas que pueden ofrecerle beneficios adicionales a nuestro Servicio o proporcionarnos información valiosa sobre su uso de nuestro Servicio; (iii) detección

y retención de información relativa a aquellos con problemas de juego responsable. Tenga en cuenta que si se autoexcluye en cualquiera de nuestros Sitios por razones de juego responsable, dichas restricciones pueden extenderse o replicarse en las cuentas que pueda tener con Games & More BV; (iv) procesamiento con el fin de garantizar la seguridad de la red y la información, incluida la prevención del acceso no autorizado a nuestra red de comunicaciones electrónicas; (v) salvaguardar la integridad de los deportes al combatir los patrones de apuestas sospechosas, así como informar y compartir información relacionada con dichos patrones; (v) adherirse a los requisitos reglamentarios y legales; (vii) idear un plan de recompensas personalizado para jugadores.

#### 4. Menores

Los Servicios no están diseñados ni dirigidos a personas menores de 18 años con respecto al uso de los Servicios ("Mayores de edad"). Si no es mayor de edad, no debe descargar ni utilizar los Servicios ni proporcionarnos ninguna Información personal.

Nos reservamos el derecho de acceder y verificar cualquier información personal recopilada de usted. En el caso de que nos demos cuenta de que un usuario que no es mayor de edad ha compartido alguna información, podemos descartar dicha información a menos que sea necesaria para cumplir con alguna obligación legal o estatutaria que nos incumba. Si tiene alguna razón para creer que un menor ha compartido alguna información con nosotros, comuníquese con nosotros.

#### 5. Uso de la información y fundamento jurídico

Para prestar un servicio solicitado o realizar un contrato con usted:

Proporcionar atención al cliente y mensajes de servicio, incluidos mensajes solicitando su opinión sobre nuestros servicios y notificándole sobre cambios en nuestro sitio web, servicios o cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.

Para realizar revisiones de seguridad en cualquier momento para validar su identidad, edad, la información de registro proporcionada por usted y para verificar su uso de nuestros servicios y sus transacciones financieras por posibles incumplimientos de nuestros Términos de servicio y de la ley aplicable. Las revisiones de seguridad pueden incluir, por ejemplo, solicitar un informe de crédito y/o verificar la información que proporciona contra bases de datos de terceros.

Para procesar cualquiera de sus transacciones y pagos en línea (incluida la divulgación de su información a procesadores de pago de terceros, ESP y otras instituciones financieras según sea necesario).

Para llevar a cabo nuestro negocio y perseguir nuestros intereses legítimos:

Para investigar y atender consultas, preguntas y quejas y responder a cualquier comentario.

Para publicar la actividad del juego en su fuente de noticias y compartir contenido con otros.

Para ayudar en su participación en promociones, estudios de mercado y eventos de terceros.

Las conversaciones telefónicas y de chat de los clientes pueden grabarse para permitirnos mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente y de nuestros productos, formar al personal y dejar constancia de lo dicho en caso de reclamación posterior.

Proporcionarle ofertas promocionales e información donde haya indicado o tengamos inferido un interés en nuestros Productos.

Supervisamos el uso de nuestros sitios web y servicios en línea, y utilizamos su información personal para ayudarnos a mejorar y proteger nuestro contenido, servicios y sitios web, tanto en línea como fuera de línea.

Usamos información personal para personalizar nuestro sitio web y servicios para usted.

Supervisamos las cuentas de los clientes para evitar el uso de prácticas desleales en nuestro sitio web.

Usamos información personal para investigar cualquier queja recibida de usted o de otros, sobre nuestros sitios web o nuestros servicios.

Es posible que se nos solicite compartir sus datos con terceros de confianza que nos brindan servicios relevante para nuestra prestación de nuestros servicios de juego, incluida la atención al cliente, la seguridad de la información, los pagos, el marketing, el análisis de datos, la investigación y las encuestas.

Usaremos la información personal en relación con reclamos legales y para el cumplimiento, fines regulatorios y de investigación según sea necesario (incluida la divulgación de dicha información en conexión con procesos legales o litigios).

Usamos su información personal para construir un perfil de su demografía, probablemente comportamientos y preferencias. Esto se utiliza para informar las decisiones que tomamos en relación con los servicios, el contenido y las promociones que ofrecemos. También informamos sobre la diferente contribución a nuestro desempeño comercial de diferentes perfiles de clientes. Creamos perfiles a través de procesos manuales o automatizados, incluso de proveedores externos.

De acuerdo con sus preferencias:

Sujeto a sus preferencias de marketing (si corresponde), utilizaremos su información personal para entregar comunicaciones de marketing que pueden ser de su interés a través de varias plataformas, como correo electrónico, mensaje de texto (que incluye WhatsApp y mensajería instantánea de Skype), teléfono, correo publicación, en línea, mensajes de bandeja de entrada, notificaciones automáticas u otros canales disponibles para brindarle información sobre nuestros productos, servicios y promociones, incluidos otros productos de juegos.

Para compartir sus datos de contacto con socios de medios seleccionados y afiliados para los fines de ellos poder ofrecerle sus propios servicios de marketing. Solo hacemos esto cuando tenemos su consentimiento y de acuerdo con sus preferencias de marketing.

Para participar en encuestas o promociones que haya aceptado.

Colocamos cookies y utilizamos tecnologías similares.

En otras ocasiones en las que le pidamos su permiso, utilizaremos su información personal información para el propósito que explicamos en ese momento.

Dondequiera que dependamos de su consentimiento, siempre podrá retirar ese consentimiento, aunque es posible que tengamos otras bases legales para procesar sus datos para otros fines,

como los establecidos anteriormente. Puede optar por no participar en cualquier momento actualizando su preferencia de marketing.

Para los fines exigidos por la ley:

En respuesta a las solicitudes del gobierno o de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley que realizan una investigación.

Investigar y/o denunciar fraude, terrorismo, tergiversación, incidentes de seguridad o delitos, de acuerdo con la ley aplicable.

#### 6. Toma de decisiones automatizada

Podemos utilizar la toma de decisiones automatizada (es decir, decisiones tomadas sin intervención humana), incluida la elaboración de perfiles para; cree una descripción de sus datos demográficos, comportamientos pasados, posibles comportamientos futuros y preferencias.

Esto nos ayuda:

para proporcionarle el contenido y las ofertas dirigidos personalmente a través de nuestra plataforma, y a través de nuestras comunicaciones de marketing; brindar servicios diferenciales a los clientes relacionados con pagos y retiros, servicio y otros servicios operativos; y cumplir con las normas legales y reglamentarias, fraude, lavado de dinero y responsabilidad juego de azar.

Si no está de acuerdo con el resultado de una decisión automatizada, comuníquese con nosotros utilizando los detalles en la sección Derechos y revisaremos la decisión.

#### 7. Divulgación de su información personal

Podemos divulgar información sobre usted:

a terceros proveedores de servicios, quienes la procesarán en nuestro nombre para los fines identificados anteriormente.

Dichos terceros incluyen proveedores de alojamiento de sitios web, mantenimiento, operación de centros de llamadas, verificación de identidad, servicios de verificación de información, marketing, análisis de datos, investigación y encuestas, procesadores de pagos electrónicos de terceros y/o instituciones financieras para procesar transacciones financieras y otras organizaciones que brindar soporte técnico, procesar sus transacciones en línea y mantener su cuenta; con las fuerzas del orden y las autoridades públicas para cumplir con cualquier obligación legal o cuando creemos que tenemos el deber de cumplir con una obligación.

Con terceros para hacer cumplir nuestros términos de uso y cualquier otro acuerdo; o para proteger la derechos, propiedad, seguridad o protección de Games & More BV, de terceros o del público; con otros sitios de juegos en línea, bancos, compañías de tarjetas de crédito y agencias apropiadas, donde se descubre que nos ha engañado o ha intentado defraudarnos a nosotros o a cualquier otro usuario de nuestros servicios, lo que puede incluir, entre otros, la manipulación del juego, el fraude de pago o la transacción prohibida (incluido el lavado de dinero); y con terceros en caso de procedimiento de venta, compra de activos, fusión, quiebra o reorganización.

#### 8. Transferencias internacionales

Dado que operamos globalmente, puede ser necesario para la prestación de Servicios y en la medida requerida para el propósito específico, según lo estipulado en esta Política de privacidad, transferir su Información personal a países fuera del Espacio Económico Europeo. La protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan completas como las del Espacio Económico Europeo.

Hacemos todo lo posible para garantizar que su Información personal esté protegida de acuerdo con nuestra Política de privacidad, a través de medios contractuales (como el uso de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para la transferencia de datos) u otros medios (como garantizar que la Unión Europea Las decisiones de la Comisión determinaron que tales jurisdicciones ofrecen un nivel adecuado de protección). Para obtener más información sobre la transferencia de sus datos personales fuera del EEE, contáctenos.

## 9. Mercadeo

La Compañía utilizará su Información personal, como su nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc., nosotros mismos o mediante el uso de nuestros subcontratistas externos con el fin de proporcionarle materiales promocionales relacionados con los Servicios y los productos. servicios, sitios web y aplicaciones que se relacionan con los socios comerciales y afiliados del Grupo (colectivamente: "Afiliados de marketing"), que creemos que pueden interesarle.

También podemos compartir y divulgar Información personal con nuestros Afiliados de marketing con el fin de brindarle diferentes ofertas de marketing, que nosotros o nuestros Afiliados de marketing creemos que son relevantes para usted. Nuestros afiliados de marketing pueden usar esta información personal para diferentes técnicas de marketing, como correo electrónico directo, correo postal, SMS y fines de marketing telefónico. Usaremos su información personal con el fin de proporcionarle materiales promocionales únicamente cuando tengamos un interés legítimo en hacerlo o cuando hayamos obtenido su consentimiento afirmativo. En cualquier momento, puede negarse a recibir más ofertas de marketing de nosotros o de afiliados de marketing: siguiendo las pautas disponibles

en las comunicaciones de marketing (como seleccionar el enlace de exclusión voluntaria insertado en los correos electrónicos promocionales) a través de la página "Mi cuenta" en el sitio o poniéndose en contacto con el soporte. Tenga en cuenta que incluso si cancela su suscripción a nuestra lista de correo de marketing, podemos continuar enviándole actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio.

Tenga en cuenta: puede controlar la entrega de ciertas campañas publicitarias o sociales a través de la configuración ofrecida por las respectivas plataformas de terceros (por ejemplo, Facebook). Además, si descarga alguna de nuestras aplicaciones móviles a su dispositivo desde Apple AppStore o Google Play, la única forma de evitar la recepción de notificaciones es cambiando la configuración en el propio dispositivo.

## 10. Publicidad dirigida

Utilizamos tecnología publicitaria de terceros para publicar anuncios cuando visita la Plataforma y utiliza los Servicios. Puede optar por no participar en muchas redes publicitarias de terceros, incluidas las operadas por miembros de Network Advertising Initiative ("NAI") y Digital Advertising Alliance ("DAA").

Para obtener más información sobre esta práctica por parte de los miembros de la NAI y los miembros de la DAA, y sus opciones con respecto a que estas empresas utilicen esta información, incluida la forma de excluirse de las redes publicitarias de terceros operadas por los miembros de la NAI y la DAA, visite sus respectivos sitios web:

**[https://www.networkadvertising.org/optout\\_nonpii.asp](https://www.networkadvertising.org/optout_nonpii.asp)**  
& <https://www.aboutads.info/choices>

#### 11. Con quién compartimos información

No alquilamos, vendemos ni compartimos su Información personal con terceros ("Destinatarios") excepto como se describe en esta Política de privacidad. La Información personal se divulgará a los Destinatarios solo en la medida necesaria para el propósito específico, según lo estipulado en esta Política de privacidad.

Compartimos información personal con cualquiera de los siguientes destinatarios:

Cualquier proveedor de servicios de reemplazo con el que nos comprometamos a operar las Plataformas; Compañías afiliadas; proveedores de juegos; Subcontratistas y proveedores de servicios de terceros, así como sus subcontratistas, que a modo de ejemplo incluyen (pero no se limitan a) empresas de computación en la nube, afiliados de marketing, verificación de identidad y servicios de prevención de fraude y otros verificadores de datos; Agencias de informes de crédito ("CRA") y oficinas de referencia de crédito, incluso para realizar verificaciones de nombre, dirección y edad. Para abrirle una cuenta, proporcionaremos su información personal a las agencias de referencia de crédito y ellas nos brindarán información sobre usted. Esto puede incluir:

Identidad y datos de contacto;

Información de su solicitud de crédito;

Información sobre su situación financiera e historial financiero;

Información pública (incluido el registro electoral);

Detalles de crédito compartidos; y

Información de prevención de fraude

Lo hacemos para verificar su identidad, administrar su cuenta y prevenir actividades delictivas. Las identidades de las CRA, su papel como agencias de prevención del fraude, los datos que tienen, las formas en que usan y comparten información personal, sus períodos de retención de datos y sus derechos de protección de datos con las CRA se explican con más detalle en los sitios web a continuación. :

TransUnion (crédito de llamada): <https://www.transunion.co.uk/crain>

Equifax: <https://www.equifax.co.uk/crain>

Experian: <https://www.experian.co.uk/crain/>

Proveedores de servicios de pago, procesadores de pago y bancos;

Cualquier tercero que preste servicios en relación con la operación o promoción de la aplicación marcas de la empresa;

Cualquier tercero que le proporcione un premio tangible;

Cualquier tercero que organice eventos o torneos fuera de línea en nombre o en conjunto con cualquier empresa dentro de la Compañía;

Hoteles y compañías aéreas (como en el contexto de eventos y promociones fuera de línea);

Audidores, contratistas o asesores legales/financieros/otros de cualquiera de los procesos comerciales de la Compañía;

Cualquier tercero que investigue, detecte o prevenga actividades fraudulentas o ilegales o nos permita hacer cumplir nuestras políticas, incluso para determinar su fuente de ingresos o fondos (por ejemplo, autoridades gubernamentales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, bancos y otros organismos de investigación);

Organismos de adicciones al juego;

Autoridades de concesión de licencias, organismos gubernamentales y reguladores, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables; y

Los posibles compradores, sucesores o inversores de la empresa, o en el caso de una sociedad transacción (por ejemplo, venta de una parte sustancial de nuestro negocio, fusión, reorganización, quiebra, consolidación o venta de activos de un activo o transmisión en la explotación del mismo) en relación con la empresa (en tal caso, la empresa adquirente o cesionaria asumirá los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad).

Además de los fines enumerados en esta Política de privacidad, compartimos Información personal con esos Destinatarios para cualquiera de los siguientes fines:

Almacenar dicha información en nuestro nombre, por ejemplo, mediante el uso de proveedores de servicios de computación en la nube;

Procesar dicha información para ayudarnos con nuestras operaciones comerciales (por ejemplo, para procesar pagos y sus depósitos, autenticar su acceso, auditar nuestras operaciones, detectar y prevenir actividades fraudulentas o ilegales, etc.);

Realizar investigaciones, diagnósticos técnicos o análisis;

Comunicar publicidad dirigida, así como materiales promocionales e informativos, en de acuerdo con nuestra política de marketing (ver arriba, en la sección titulada "Marketing"); y

Siempre que creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos o reclamos legales, hacer cumplir nuestras políticas (incluidos nuestros Términos de servicio y Política de privacidad), proteger su seguridad o la seguridad de los demás, así como para investigar o prevenir cualquier fraude. , por razones de seguridad o para ayudarnos con cualquier otro problema técnico relacionado.

## 12.Tus derechos

Por ley, usted tiene una serie de derechos cuando se trata de su información. Puede ejercer cualquiera de estos derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestra información de contacto a continuación.

El derecho a oponerse al procesamiento. Tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de procesamiento, incluido el procesamiento para la comercialización directa.

El derecho a ser informado. Tiene derecho a que se le proporcione información clara, transparente y fácil información comprensible sobre cómo usamos su información y sus derechos.

El derecho de acceso. Tiene derecho a obtener acceso a su información (si la estamos procesando) y a cierta otra información (similar a la proporcionada en esta Política de privacidad).

El derecho a la rectificación. Tiene derecho a que se corrija su información si es inexacta o está incompleta. Puede solicitar que rectifiquemos cualquier error en la información que tenemos.

El derecho de supresión. Esto también se conoce como "el derecho al olvido" y, en términos simples, le permite solicitar la eliminación o eliminación de su información que tenemos. Este derecho no es absoluto y no será de aplicación cuando concurran razones legítimas y imperiosas.

El derecho a restringir el procesamiento. Tiene derecho a "bloquear" o suprimir el uso posterior de su información. Cuando el procesamiento está restringido, aún podemos almacenar su información, pero no la usaremos más.

El derecho a la portabilidad de los datos. Tiene derecho a obtener y reutilizar su información para su propio propósito a través de diferentes servicios. Sin embargo, este no es un derecho general y hay excepciones.

El derecho a presentar una queja. Tiene derecho a presentar una queja sobre la forma en que manejamos o procesamos su información ante su regulador nacional de protección de datos. Consulte la sección Cómo ponerse en contacto con nosotros a continuación.

El derecho a retirar el consentimiento. Si ha dado su consentimiento para cualquier cosa que hagamos con su información puede retirar su consentimiento para el procesamiento de su información en cualquier momento.

### 13. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con nosotros:

Por correo electrónico: [info@SprintGaming.com](mailto:info@SprintGaming.com)

Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://www.SprintGaming.com>

Si su país tiene una autoridad de protección de datos, tiene derecho a comunicarse con ella si tiene alguna pregunta o inquietud. Si no podemos resolver sus preguntas o inquietudes, también tiene derecho a buscar un recurso judicial ante un tribunal nacional.

### 14.- Cookies

Las cookies son cadenas de información de solo texto que se descargan en su computadora personal de escritorio, computadora portátil o dispositivo móvil (cada uno un "Dispositivo") cuando visita un sitio web. Luego se envían de regreso al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconozca esas cookies. Consulte: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) para obtener información sobre qué son las cookies y qué hacen. Las cookies son muy útiles y se utilizan para muchos propósitos diferentes. Estos incluyen permitirle navegar entre páginas de manera eficiente, recordar sus preferencias y, en general, mejorar la experiencia del usuario. A

veces, las cookies se utilizan para ayudar a garantizar que los anuncios que ve en línea sean relevantes para usted y sus intereses. Usamos cookies para rastrear referencias a nuestros Sitios, recordar sus preferencias y generar datos estadísticos anónimos, que usamos para mejorar la experiencia del usuario en nuestros Sitios. También utilizamos cookies para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias, para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio, para recordar que ha visitado un sitio web y para proporcionar anuncios que sean más relevantes para sus intereses.

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento, así que vuelva a visitar esta página con frecuencia. Le enviaremos un aviso de los cambios sustanciales de esta Política de privacidad en los Servicios y/o le enviaremos un correo electrónico con respecto a dichos cambios a la dirección de correo electrónico correspondiente que nos proporcionó.

La Política de Privacidad ha sido redactada en idioma inglés. En caso de discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de la Política de privacidad y la versión en inglés, prevalecerá el significado de la versión en inglés, en la medida en que lo permita la legislación nacional en la jurisdicción en la que reside.