

## AUTOEXCLUSIÓN

Games & More BV reconoce que, si bien la mayoría de los jugadores juegan para entretenerse, el juego puede ser perjudicial para un pequeño número de personas. Estamos comprometidos a crear un entorno de juego responsable.

Si le preocupa su comportamiento en el juego, considere realizar una autoexclusión.

Games & More BV se compromete a brindar a nuestros jugadores una experiencia de juego agradable y segura. Si elige ingresar a una autoexclusión, su cuenta de juego con Games & More BV se autoexcluirá inmediatamente durante el período elegido. Esto significa que no podrá iniciar sesión, depositar ni jugar en Games & More BV mientras esté autoexcluido. Tenga en cuenta que no será elegible para volver a abrir su cuenta hasta que haya expirado el período de autoexclusión elegido.

También tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que no reciba ningún material promocional durante este tiempo. Sin embargo, si utiliza canales de redes sociales, le recomendamos encarecidamente que tome medidas para asegurarse de no recibir nuestras noticias o actualizaciones.

Tienes la opción de autoexcluirte desde 6 meses hasta cinco años.

También le recomendamos que se autoexcluya con cualquier otro operador en el que esté registrado.

Para solicitar una autoexclusión, comuníquese con nuestro equipo de soporte por correo electrónico o chat. O puede ingresar una autoexclusión de su cuenta "Mi perfil" -> "Juego responsable" mientras está conectado a su cuenta de Games & More BV.

Mantén control

Reconocemos que, si bien la mayoría de los jugadores juegan para entretenerse, hay un pequeño número que puede perder el control de su juego. Games & More BV apoya plenamente el juego responsable y, para garantizar que sigas disfrutando de un juego seguro y manejable, ten en cuenta lo siguiente:

Los juegos de azar deben verse como entretenimiento y no como un medio para ganar dinero. Lleve un registro del tiempo y el dinero que gasta mientras juega.

Utilice límites para ayudar a mantener el control La siguiente lista es una variedad de medidas y herramientas para ayudarle a mantener el control del tiempo y el dinero que gasta en uno de los sitios web de Games & More BV. Límite de apuesta para controlar cuánto apuesta.

Límite de depósito para limitar cuánto puede depositar en su cuenta de Games & More BV.

El límite de pérdidas le ayuda a no gastar demasiado de su presupuesto.

Límite máximo de apuesta para protegerse de realizar accidentalmente un giro o una apuesta más alta de lo previsto.

Límite de tiempo muerto para controlar que no se dedica más tiempo del previsto por sesión de juego.

Verifique la realidad para recibir información sobre sus ganancias netas en su sesión actual.

Bloquear cuenta es una herramienta que puede utilizar si necesita un breve descanso de su juego.

Antes de empezar a jugar, te recomendamos que eches un vistazo y hagas uso de nuestros límites. Para obtener más información sobre estas herramientas y cómo configurarlas, inicie sesión en su cuenta y vaya a "Mi perfil" ->

"Juego responsable".

Si necesita un descanso del juego, puede configurar la autoexclusión desde la sección "Mi cuenta" mientras está conectado o comunicándose con nuestro departamento de atención al cliente por correo electrónico o chat.

Si necesita hablar con alguien sobre cualquier inquietud que pueda tener con su juego, comuníquese con una de las organizaciones, que puede encontrar en Grupos de apoyo.

## PARADA DE JUEGO

GAMSTOP le permite configurar controles para ayudar a restringir sus actividades de juego en línea.

Regístrese en el servicio y podrá optar por que se le prohíba el uso de sitios web y aplicaciones de juegos de apuestas administrados por empresas con licencia en Gran Bretaña, durante el período de tiempo que usted elija. Regístrate aquí.

Después de registrarse, recibirá un correo electrónico que resumirá todos los detalles de su exclusión de las actividades de juego. Su autoexclusión puede tardar hasta 24 horas en hacerse efectiva.

Después de este período, quedará excluido de los juegos de azar con cualquier empresa de juegos de azar en línea autorizada en Gran Bretaña.

Dependiendo de la opción que elijas, te autoexcluirás por un periodo de 6 meses, 1 año o 5 años. Una vez transcurrido el periodo de duración mínima podrás volver a GAMSTOP para solicitar el levantamiento de la autoexclusión, tras lo cual realizarás el proceso correspondiente.

Puede encontrar información más detallada sobre GAMSTOP en su sitio web. Bloquear el acceso a sitios web de juegos de apuestas en línea Si desea bloquear el acceso a sitios de juegos de apuestas en línea desde su computadora, le recomendamos que utilice un software de GamBlock. Lea más en [www.gamblock.com](http://www.gamblock.com).

También puedes bloquear el acceso a sitios de apuestas utilizando [Betblocker.org](http://Betblocker.org)